

# **Программный комплекс IS-Media**

## **РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ**

2020 год

## Оглавление

1. Введение.....	4
1.1 Область применения .....	4
1.2 Краткое описание возможностей.....	4
1.3 Уровень подготовки пользователя.....	6
1.4 Перечень эксплуатационной документации, с которой необходимо ознакомиться пользователю .....	6
2. Назначение .....	6
2.1 Назначение web интерфейса сервера .....	6
3. Подготовка к работе .....	6
3.1 WEB-интерфейс администратора .....	6
3.2 Термины и сокращения.....	6
3.3 Структура рабочего места администратора .....	6
3.4 Запуск системы и аутентификация пользователя.....	7
4. Управление устройствами.....	8
4.1 Регистрация нового устройства .....	8
4.2 Изменение существующего устройства.....	9
4.3 Удаление существующего устройства .....	10
5 Управление группами устройств .....	10
5.1 Регистрация новой группы устройств .....	10
5.2 Изменение существующей группы устройств.....	11
5.3 Удаление существующей группы устройств.....	12
6 Управление работой устройства .....	12
6.1 Функции управления устройством.....	12
6.2 Свойства устройства.....	13
6.3 Состояние устройства.....	14
6.4 Журнал событий устройства .....	14
6.5 Расписание сценариев .....	15
6.5.1. Добавление сценария в расписание .....	15
6.5.2. Изменение сценария в расписании.....	16
6.5.3. Удаление сценария из расписания.....	17
7 Управление пользователями .....	17
7.1 Добавление нового пользователя.....	17

7.2	Изменение существующего пользователя .....	19
7.3	Удаление существующего пользователя .....	19
8	Дизайнер сценариев.....	19
8.1	Создание нового сценария.....	20
8.2	Элементы (формы для размещения контента) .....	23
8.3	Редактирование сценария. ....	32
8.4	Публикация сценария.....	33
8.5	Включение сценария в расписание устройства.....	33
9	Аварийные ситуации .....	35
9.1	Отсутствие доступа .....	35
9.2	Длительное добавление/обновление данных .....	36
9.3	Сообщение об ошибке при работе с серверным приложением.....	36
9.4	Отсутствие доступа к необходимым пользователю разделам.....	36
9.5	Обнаружение искажения или отсутствия данных .....	37
9.6	Контактные данные разработчика .....	37
10	Рекомендации по освоению.....	37

## **1. Введение**

Программное обеспечение IS-Media представляет собой программно-информационный комплекс, состоящий из перечисленных ниже элементов:

- Единая база данных;
- Серверное приложение, обеспечивающее взаимодействие пользователя с базой данных (далее - БД);
- Клиентское приложение для установки на клиентских устройствах.

АО "Компьютерно-кассовые Системы" (АО «ККС») является правообладателем на Программное обеспечение IS-Media, что подтверждается Свидетельством о государственной регистрации программы для ЭВМ № 2018660719.

Заказчику передаются неисключительные права на использование IS-Media, если иное не предусмотрено договором (контрактом) между АО «ККС» и заказчиком IS-Media.

### **1.1. Область применения**

Программный комплекс IS-Media предназначен для размещения в общественных местах (отелях, страховых компаниях, банках, сетевых магазинах и торговых комплексах, ресторанах, кафе и прочих объектах, связанных с обслуживанием клиента) для проигрывания медиа-контента по расписанию в активном или пассивном режиме.

В пассивном режиме - это простое проигрывание контента по расписанию, в активном (интерактивном) режиме клиент получает возможность взаимодействовать с контентом.

### **1.2. Краткое описание возможностей**

IS-Media обладает следующими функциональными возможностями:

- Управление пользователями и их правами.  
Добавление новых пользователей и назначение им прав, например, только на просмотр статистики, подготовку контента, публикацию контента, доступность терминалов (плееров).
- Управление клиентскими устройствами (плеерами).  
Регистрация новых клиентских устройств (плееров) и ведение их свойств, расположения, типа. Объединения их в группы,

например, по расположению. Включение и отключение их из эксплуатации.

Настройка Email-информирования по проблемам на устройствах (отсутствие пинга или некорректное отображение сценария и т.д.).

Доступные функции:

- Включение/отключение устройства (плеера)
- Загрузка на него нового контента (сценария) и расписания
- Просмотр состояния терминала (Включен, Выключен, Остановлен)
- Возможность получения скриншота с текущего воспроизведения
- Приостановка и пуск трансляции на терминале (плеера) контента
- Групповые и индивидуальные расписания.
- Расписание на выбранные дни недели, период, часы с точностью до секунд.
- Обновление с учетом ранее загруженного контента, без остановки показа.

При отсутствии связи с сервером, плеера продолжают демонстрацию контента.

- Управление контентом.

Создание, редактирование, просмотр, удаление всех подготовленных сценариев, закрепление их за терминалами. Встроенный дизайнер сценариев.

Доступные функции:

- Использование меню из кассовой системы R-Keeper (автоматическое изменение стоимости, названий).
- Поддержка изображений и видео (JPG, PNG, BMP, GIF, WEBM, MP4) -  
Создание интерактивных сценариев.
- Поддержка PDF файлов.
- Поддержка информеров.
- Поддержка бегущей строки.
- Поддержка слайд -шоу.
- Загрузка дополнительных шрифтов на сервер
- Поддержка режима видеостены
- Текстовой редактор
- Поддержка работы с таблицами Excel
- Поддержка перехода на страницу сайта( гиперссылка)
- Подготовка и просмотр отчетов.

Установка параметров фильтрации данных для отчетов. Просмотр отчетов и экспорт данных в файл в формате XLS.

IS-Media также применима в Информационных сенсорных киосках для создания виртуальных выставок, музеев, библиотек и т.д.

### **1.3. Уровень подготовки пользователя**

IS-Media обладает простым и интуитивно понятным интерфейсом. Пользователю, имеющему опыт работы в операционной системе (далее - ОС) Microsoft Windows, не потребуется дополнительных или специальных знаний для работы с системой. Для работы с web интерфейсом необходимы навыки работы с Интернет-браузером Microsoft Internet Explorer или другими браузерами.

### **1.4. Перечень эксплуатационной документации, с которой необходимо ознакомиться пользователю**

Настоящее руководство является единственным и исчерпывающим источником информации, необходимым пользователю для эксплуатации web интерфейса серверного приложения IS-Media.

## **2. Назначение**

### **2.1. Назначение web интерфейса сервера**

Назначением web интерфейса сервера IS-Media является обеспечение возможности взаимодействия пользователя с единой БД, содержащей сведения об устройствах, сценариях, контенте, расписании.

Также web интерфейс предназначен для работы в Дизайнере для создания сценариев.

Web интерфейс предоставляет пользователю возможность формировать отчеты по предустановленным формам, а также построение отчетов в произвольной форме.

## **3. Подготовка к работе**

### **3.1 WEB-интерфейс администратора**

### **3.2 Термины и сокращения**

**Система управления** – составная часть программного комплекса, представляющая собой WEB-приложение с графическим интерфейсом. Далее по тексту «Система».

**Подсистема** – составная часть системы управления.

**Модальная форма** – экранная форма, которая после своего вызова блокирует переход между любыми прикладными формами системы, и которая должна быть закрыта перед обращением к любой другой форме системы. Далее по тексту «Форма».

Кнопка – элемент управления

### **3.3 Структура рабочего места администратора**

Рабочее место администратора является WEB-приложением с графическим интерфейсом, основной функцией которого является централизованное управление

системой, пользователями, оборудованием (плеерами) и подготовкой отчетов. Рабочее место администратора включает в себя четыре основных подсистемы:

- Устройства;
- Сценарии;
- Отчеты;
- Пользователи.

Подсистема «Устройства» предназначен для реализации следующих функций:

- Регистрация, редактирование и удаление групп устройств;
- Регистрация, редактирование и удаление устройств;
- Управление контентом;
- Мониторинг состояния системы и контроль событий.

Подсистема «Сценарии» предназначен для реализации следующих функций:

- Подготовка сценариев воспроизведения контента;
- Редактирование сценариев;
- Удаление сценариев.

Подсистема «Отчеты» предназначен для реализации следующих функций:

- Подготовка и просмотр отчетов;
- Установка системы фильтров для выбора данных в отчете;
- Выгрузка данных в EXCEL.

Подсистема «Пользователи» предназначен для реализации следующих функций:

- Регистрация, редактирование и удаление пользователей;
- Управление правами пользователей.

#### **3.4 Запуск системы и аутентификация пользователя**

Запуск WEB-интерфейса администратора осуществляется посредством ввода адреса в адресную строку браузера (<https://ip адрес сервера/login>) При этом отобразится форма аутентификации пользователя, в которой нужно ввести логин и пароль, после чего выполнить вход в систему. Для первого входа в систему используются следующие данные:

Пользователь:admin

Пароль:adgbcz\_16

Форма аутентификации пользователя представлена на рисунке 1.

Рисунок 1. Форма аутентификации

В верхней части страницы расположена панель, на которой находится меню приложения, содержащее основные разделы.

Меню представлено на рисунке 2.



Рисунок 2. Главное меню интерфейса администратора

## 4. Управление устройствами

### 4.1 Регистрация нового устройства

Для начала работы с устройствами необходимо переключиться на пункт меню «Устройства», расположенном в верхней панели. При этом в левой части формы отобразятся все зарегистрированные устройства, объединенные по группам устройств. Раздел «Устройства» представлен на рисунке 3.

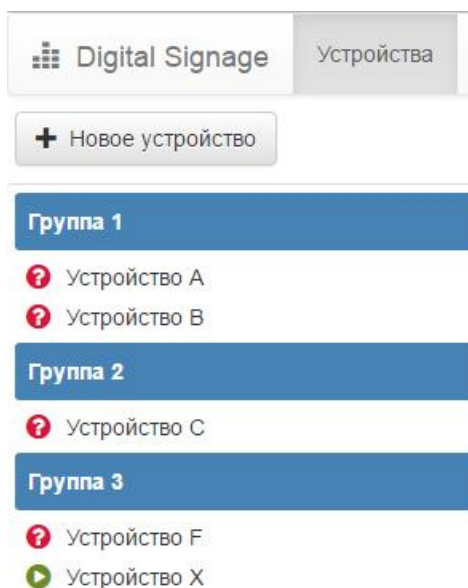


Рисунок 3. Раздел "Устройства"

В случае, если ни одно из устройств не выбрано, т.е. не является текущим, пользователю доступна только одна кнопка. Для регистрации нового устройства необходимо нажать



кнопку «Новое устройство», расположенную под панелью с меню. При этом отобразится форма регистрации нового устройства. Форма регистрации представлена на рисунке 4.

*Рисунок 4. Форма регистрации нового устройства*

Все атрибуты устройства на форме регистрации являются обязательными для заполнения. Задаются имя устройства, логин для подключения, а из выпадающего списка выбирается группа устройств, в которую нужно включить новое устройство.

При наличии незаполненного атрибута система не позволит завершить операцию, а незаполненный атрибут подкрасится красным цветом. Форма с незаполненным атрибутом при попытке регистрации нового устройства представлена на рисунке 5.

*Рисунок 5. Незаполненный атрибут при регистрации устройства*

В случае заполнения всех атрибутов, устройство будет успешно зарегистрировано при нажатии на кнопку «Сохранить». При этом новое устройство сразу отобразится в списке устройств и станет там текущим.

#### **4.2 Изменение существующего устройства**

Для изменения существующего устройства необходимо сделать нужное устройство текущим и нажать кнопку «Изменить», расположенную под панелью с главным меню. При нажатии на кнопку откроется форма регистрации устройства, в которой можно изменить название устройства, логин или определить его в другую группу устройств, выбрав соответствующую группу из выпадающего списка.

### 4.3 Удаление существующего устройства

Для удаления существующего устройства необходимо сделать нужное устройство текущим, после чего нажать кнопку «Удалить», расположенную под панелью с главным меню. При нажатии на кнопку система выдаст запрос на подтверждение удаления устройства. Запрос на подтверждение удаления представлен на рисунке 6.



Рисунок 6. Подтверждение запроса на удаление устройства

При подтверждении запроса и нажатии на кнопку «ОК» устройство будет удалено. В случае удаления устройства, на котором в момент удаления был воспроизведен сценарий, работа устройства продолжится в режиме оффлайн, а воспроизведение не прервется. Однако пользователь потеряет возможность контролировать работу устройства и изменять параметры его работы.

## 5 Управление группами устройств

### 5.1 Регистрация новой группы устройств

Группы устройств представляют собой объединения устройств по каком-либо признаку, например, по местонахождению устройств. Группа устройства является обязательным атрибутом для регистрации нового устройства.

Для регистрации группы устройств необходимо вызвать форму регистрации устройства посредством нажатия кнопки «Новое устройство» под панелью меню. При этом отобразится форма регистрации устройства (Рисунок 4), на которой внизу расположена кнопка «Группы устройств...». Нажав на эту кнопку откроется форма «Группы устройств», в которой будут отображены все созданные на данный момент группы устройств. Форма групп устройств представлена на рисунке 7.

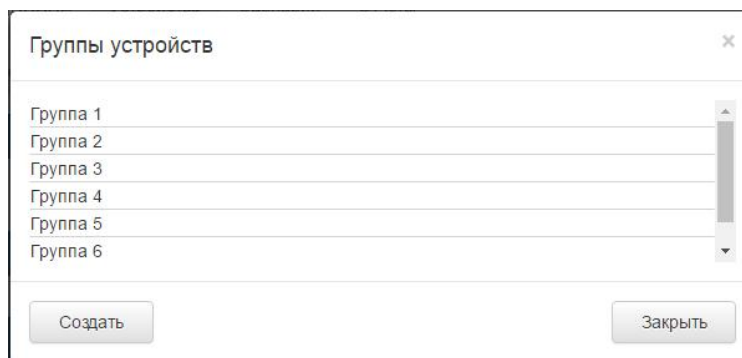


Рисунок 7. Группы устройств

Внизу формы находится кнопка «Создать», при нажатии на которую активируется

строка, в которую необходимо вписать название новой группы. Создание новой группы устройств представлено на рисунке 8.



Рисунок 8. Создание новой группы устройств

После этого нужно нажать на кнопку «Сохранить», и создание новой группы устройств будет успешно завершено. Новая группа отобразится в списке групп устройств.

## 5.2 Изменение существующей группы устройств

Изменение группы устройств осуществляется также в рамках формы «Группы устройств» (Рисунок 7), переход на которую происходит из формы регистрации нового устройства (Рисунок 4). Однако при изменении группы необходимо сделать нужную группу текущей и нажать кнопку «Изменить» в нижней части формы. При этом активируется строка с названием группы, как при создании новой группы, однако в данном случае в строке будет отображено текущее имя выбранной группы. Для окончания операции изменения необходимо нажать кнопку «Сохранить». Изменение группы устройств представлено на рисунке 9а и 9б.

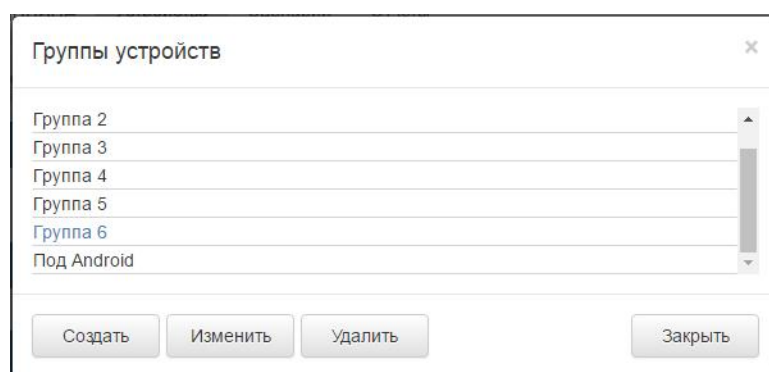


Рисунок 9а. Изменение группы устройств

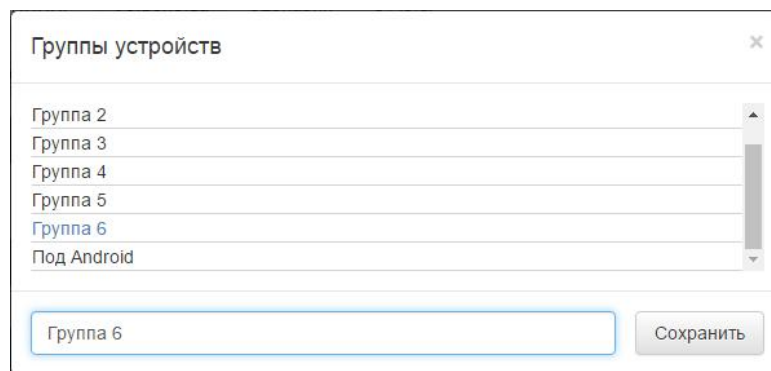


Рисунок 9б. Изменение группы устройств

### 5.3 Удаление существующей группы устройств

Удаление группы устройств осуществляется в рамках формы «Группы устройств» посредством нажатия на кнопку «Удалить». Удаление группы осуществляется без дополнительного подтверждения.

## 6 Управление работой устройства

### 6.1 Функции управления устройством

Управление текущим устройством осуществляется посредством кнопок, находящихся под панелью главного меню. Кроме регистрации, редактирования и удаления эти кнопки осуществляют непосредственное управление работой устройств. У активированного устройства становится доступна еще одна кнопка «Управление устройством», которая реализует следующие функции:

- Включить устройство;
- Выключить устройство;
- Установить таймер включения устройства;
- Установить таймер выключения устройства;
- Обновить контент;
- Получить снимок экрана.

Кнопки управления активным устройством представлены на рисунке 10а и 10б



Рисунок 10а. Управление активным устройством

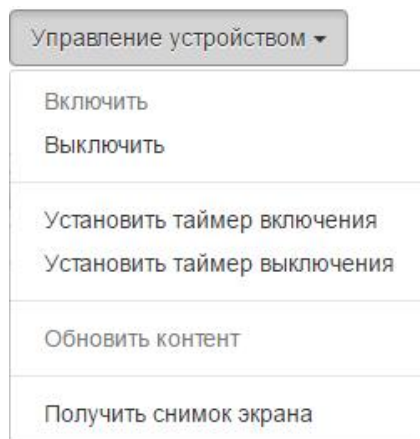


Рисунок 10б. Управление активным устройством

Таймер включения и выключения устройства предназначен для возможности выбора даты и времени, когда устройство будет автоматически переведено в состояние «Включено» или «Выключено».

При создании расписания сценариев на устройстве необходимо производить обновление контента. Однако реализуется эта функция только при выключенном устройстве. В случае воспроизведения какого-либо сценария и внесения изменений в расписание, функция обновления контента будет недоступна.

В случае необходимости получения достоверной информации о корректной работе того или иного устройства, реализована функция «Получить снимок экрана», которая возвращает текущую картинку из воспроизводимого сценария.

Под панелью с меню справа от списка устройств расположена область с четырьмя закладками, которые содержат всю информацию о функционировании устройства.

Область с закладками (текущая закладка «Свойства») представлена на рисунке 11.

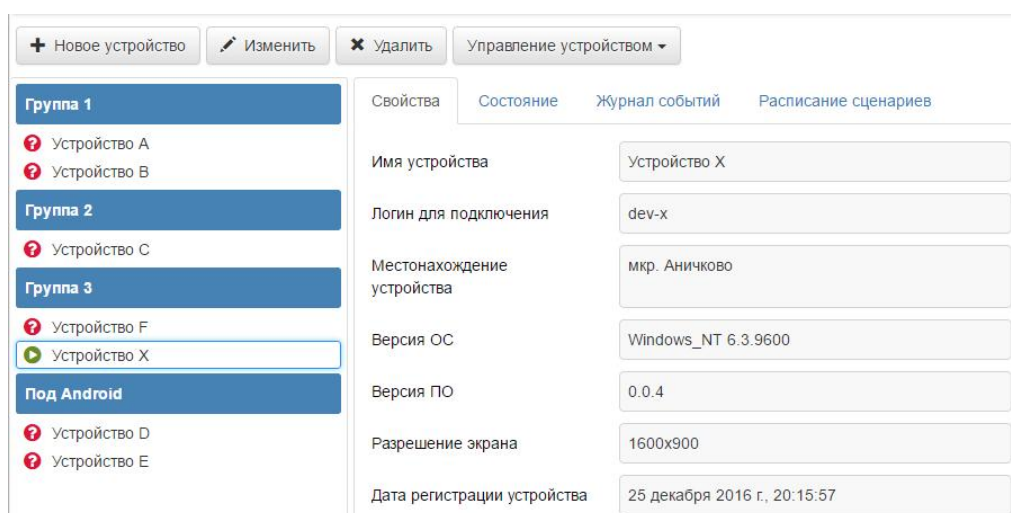


Рисунок 11. Информационное поле текущего устройства

## 6.2 Свойства устройства

На закладке «Свойства» отображены свойства устройства, часть из которых

унаследована после регистрации устройства, а именно атрибуты, другая часть свойств информирует о технических характеристиках текущего устройства.

### 6.3 Состояние устройства

На закладке «Состояние» отображается текущее состояние устройства, сценарий, проигрываемый в данный момент, активная страница проигрываемого сценария, длительность работы устройства, дата последней перезагрузки устройства и информация об установленном таймере, если таковая имеется. Закладка «Состояние» представлена на рисунке 12.

Рисунок 12. Закладка состояния устройства

### 6.4 Журнал событий устройства

На закладке «Журнал событий» попадают все события, которые происходят с устройством. Каждое событие имеет статус, дату и время.

Для событий устройства предусмотрено три статуса, которые описаны в таблице 1.

Статус	Расшифровка	Возможные события
	Информационное событие или успешное завершение действия	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Соединение установлено</li> <li>• Проигрыватель включен</li> <li>• Контент загружен</li> </ul>
	Предупреждение	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Разрыв соединения</li> </ul>
	Ошибка	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ошибка включения режима проигрывания</li> <li>• Ошибка загрузки контента</li> </ul>

Таблица 1. Статусы событий

Журнал событий представляет собой упорядоченный список событий, которые происходят в рамках работы текущего устройства. Журнал пополняется незамедлительно при возникновении нового события. Закладка «Журнал событий»

представлена на рисунке 13.

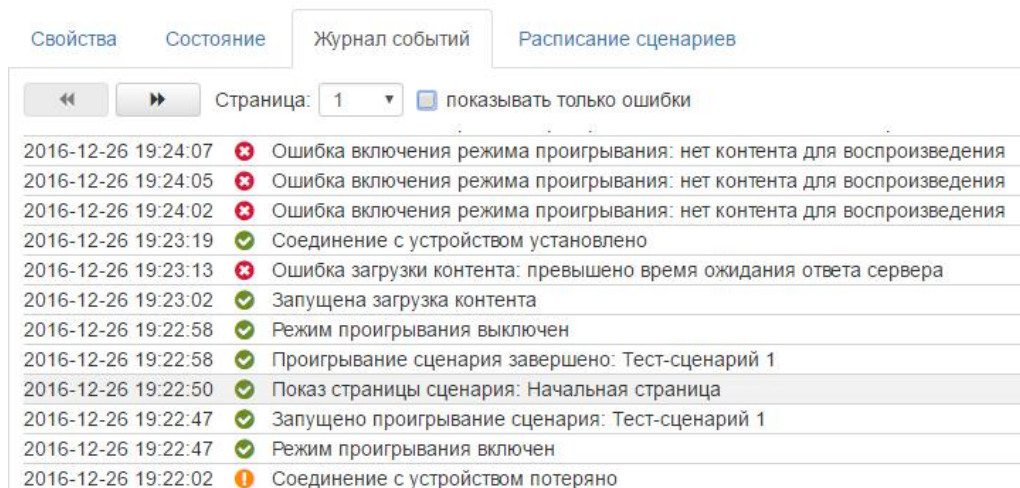


Рисунок 13. Закладка "Журнал событий"

## 6.5 Расписание сценариев

Закладка «Расписание сценариев» предназначена для составления расписаний по воспроизведению сценариев на устройстве и представляет собой список сценариев с днем и временем воспроизведения. Закладка представлена на рисунке 14.

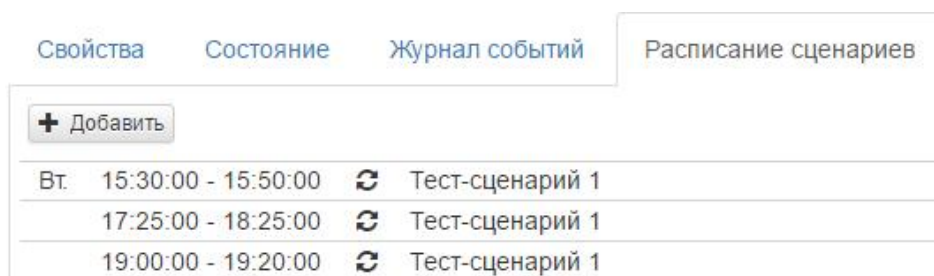


Рисунок 14. Закладка "расписание сценариев"

В расписании может быть любое количество сценариев, но они должны отличаться периодом времени.

### 6.5.1. Добавление сценария в расписание

Добавление существующего сценария в расписание текущего устройства осуществляется посредством нажатия кнопки «Добавить». При этом откроется форма, в рамках которой необходимо задать день недели, время начала и окончания воспроизведения, а также из списка выбрать непосредственно сам сценарий. Форма добавления сценария в расписание представлена на рисунке 15.

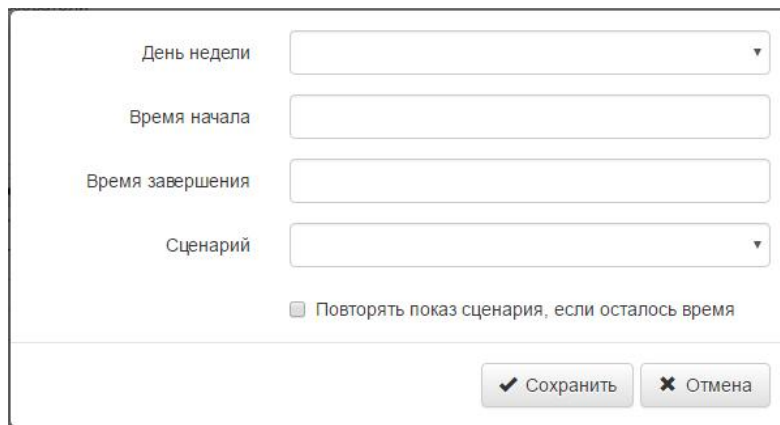


Рисунок 15. Добавление сценария в расписание

В случае попытки добавления сценария, период времени воспроизведения которого совпадают с периодом времени другого сценария в данном расписании, система выдаст сообщение об ошибке. Сообщение об ошибке представлено на рисунке 16.

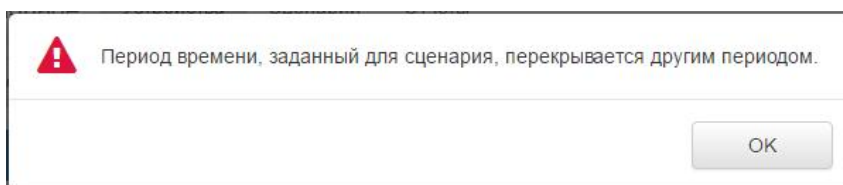


Рисунок 16. Ошибка включения сценария в расписание

После добавления сценария в расписание необходимо выключить устройство, обновить контент и снова включить устройство.

### 6.5.2. Изменение сценария в расписании

Для изменения сценария в расписании необходимо редактируемый сценарий сделать текущим и нажать кнопку «Изменить» (Рисунок 17).

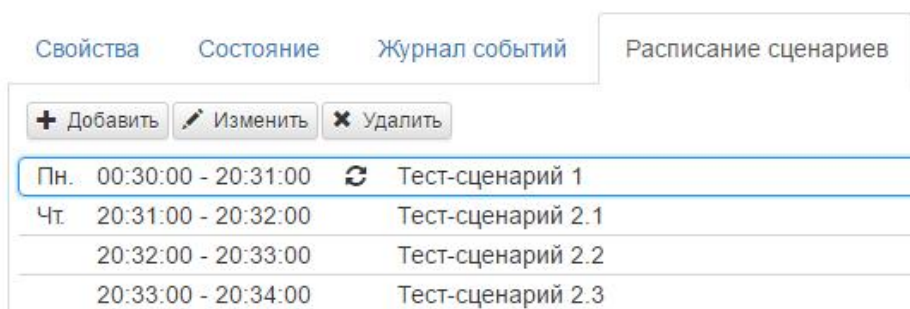


Рисунок 17. Редактирование сценария в расписании

При этом откроется форма добавления сценария в расписание (Рисунок 15) с введенными реквизитами, которые можно изменить. Для завершения операции изменения сценария необходимо нажать кнопку «Сохранить». После внесения изменений в сценарий необходимо снова проделать процедуру по обновлению контента.



### **6.5.3. Удаление сценария из расписания**

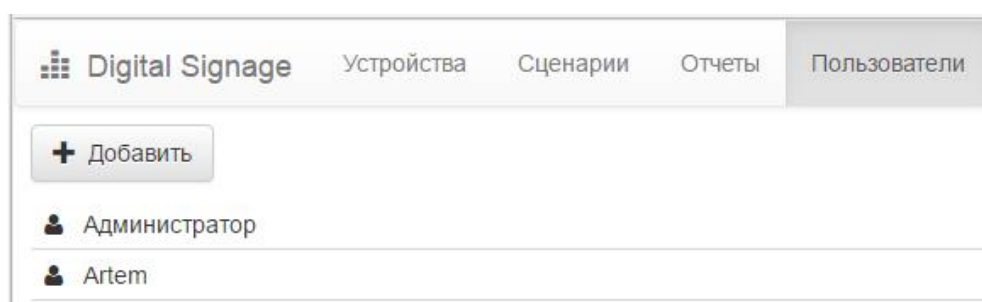
Для удаления существующего сценария из расписания необходимо нужный сценарий сделать текущим и посредством кнопки «Удалить» удалить сценарий из расписания.

## **7 Управление пользователями**

Управление пользователями осуществляется на закладке «Пользователи» и представляет собой добавление, изменение, удаление пользователей системы и возможность присвоения им различных прав.

### **7.1 Добавление нового пользователя**

Добавление нового пользователя осуществляется посредством нажатия на кнопку «Добавить» на закладке «Пользователи» (Рисунок 18).



*Рисунок 18. Добавление нового пользователя*

При этом откроется форма регистрации нового пользователя, представленная на рисунке 19, в рамках которой необходимо заполнить имя пользователя, электронную почту, логин и пароль пользователя для входа в систему. Далее для пользователя задаются права доступа, а именно:

- Разрешено управление устройствами;
- Разрешено управление сценариями;
- Разрешен просмотр отчетов;
- Информирование по электронной почте об ошибках на устройствах.

Создание учетной записи

Имя пользователя

Электронная почта

Логин

Пароль

(не менее 8 символов)

(повторный ввод пароля)

Разрешено управление устройствами

Разрешено управление сценариями

Разрешен просмотр отчетов

Информирование по электронной почте об ошибках на устройствах

✓ Сохранить    ✕ Отмена

*Рисунок 19.Регистрация пользователя и определение прав доступа*

Поля с именем пользователя, логином и паролем являются обязательными для заполнения. Поле с электронной почтой заполняется обязательно только если для пользователя определено информирование по электронной почте об ошибках на устройствах.

Для каждого пользователя обязательно определяется доступ хотя бы к одной из подсистем: устройствами, отчетами или сценариями. При отсутствии определения доступа к одной из подсистем система не позволит завершить регистрацию. Неопределенные права доступа к разделам при этом подкрасятся красным цветом. Подобная ситуация представлена на рисунке 20.

Изменение учетной записи

Имя пользователя: Artem

Электронная почта: cherepanovartem@bk.ru

Логин: artem88

Пароль: .....  
(не менее 8 символов)

Пароль: .....  
(повторный ввод пароля)

Разрешено управление устройствами

Разрешено управление сценариями

Разрешен просмотр отчетов

Информирование по электронной почте об ошибках на устройствах

Сохранить Отмена

Рисунок 20. Неопределенное право доступа

## 7.2 Изменение существующего пользователя

Изменение пользователя и его прав доступа осуществляется в рамках формы регистрации пользователя (Рисунок 19) посредством нажатия кнопки «Изменить» на закладке «Пользователи». Нужный пользователь при этом должен быть текущим в списке пользователей.

## 7.3 Удаление существующего пользователя

Удаление пользователя осуществляется посредством нажатия кнопки «Удалить» на закладке «Пользователи». Нужный пользователь при этом должен быть текущим в списке пользователей. При нажатии на кнопку система выдаст запрос на подтверждение удаления пользователя. Запрос на подтверждение удаления представлен на рисунке 21. При подтверждении запроса операция по удалению пользователя будет завершена.

Удалить пользователя?

ОК Отмена

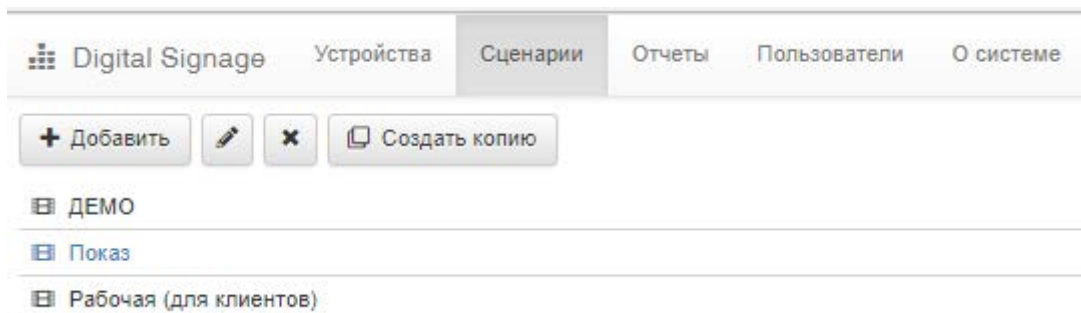
Рисунок 21. Подтверждение запроса на удаление пользователя

## 8 Дизайнер сценариев.

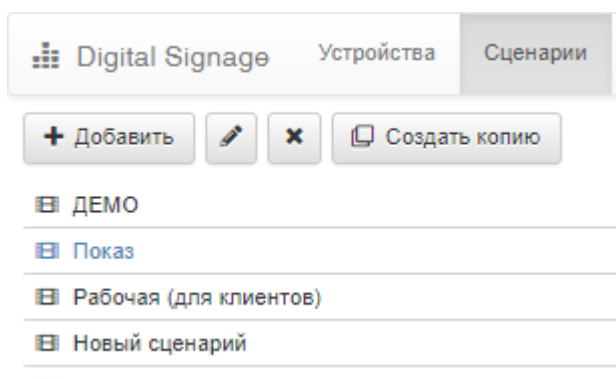
Типовая последовательность действий при работе со сценариями через web-интерфейс системы:


## 8.1 Создание нового сценария.

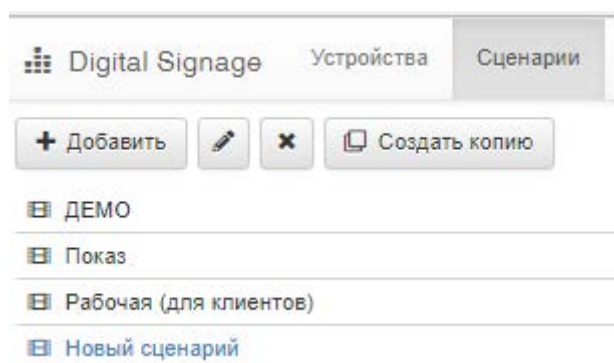
Для начала работы со сценариями необходимо переключиться на пункт меню «Сценарии», расположенном в верхней панели. При этом в форме отобразятся все созданные сценарии, и меню работы со сценариями. Раздел «Сценарии» представлен на рисунке 1.



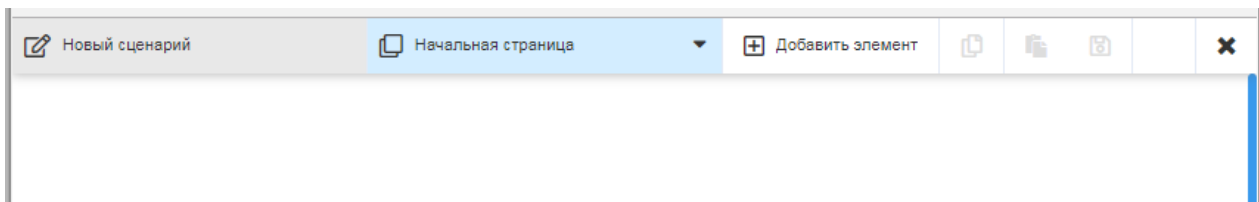
Для создания нового сценария необходимо нажать кнопку «Добавить», расположенную под панелью с меню. При этом в списке отобразится созданная форма «Новый сценарий».



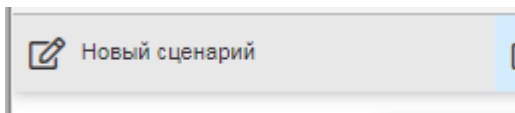
Для входа в форму нового сценария необходимо его выделить и нажать кнопку «Редактировать»  или двойным кликом по созданной форме сценария.



Перед вами окажется рабочее поле и меню для работы по созданию страниц сценария.



В начале работы со сценарием необходимо выбрать пункт в меню «Новый сценарий».



Откроется форма для установки свойств сценария.

Свойства сценария

Название  
Новый сценарий

Разрешение экрана  
1920 x 1080 (HD 1080)

Ориентация экрана  
Горизонтальная

Комментарий

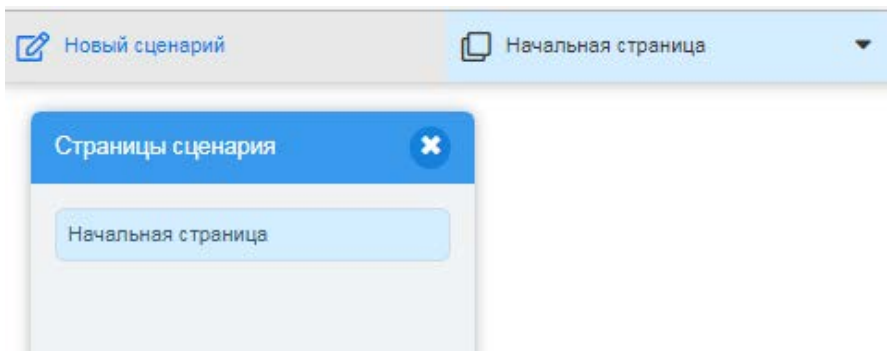
Закреть

В форме нужно указать:

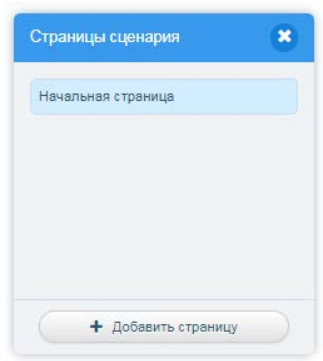
- название сценария.
- выбрать разрешение экрана, на котором будет транслироваться данный сценарий.
- выбрать ориентацию экрана.
- добавить комментарий, при необходимости.

При нажатии на кнопку «Закреть», установленные свойства будут применены к сценарию.

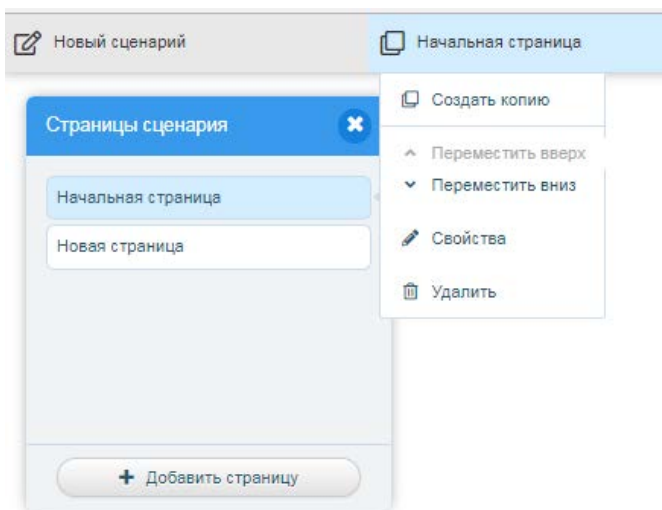
Сценарий состоит из отдельных страниц. Для просмотра списка страниц сценария нужно нажать на пункт меню «Начальная страница». Откроется список страниц сценария.



Для добавления новых страниц, в открывшейся слева форме необходимо нажать «Добавить страницу».



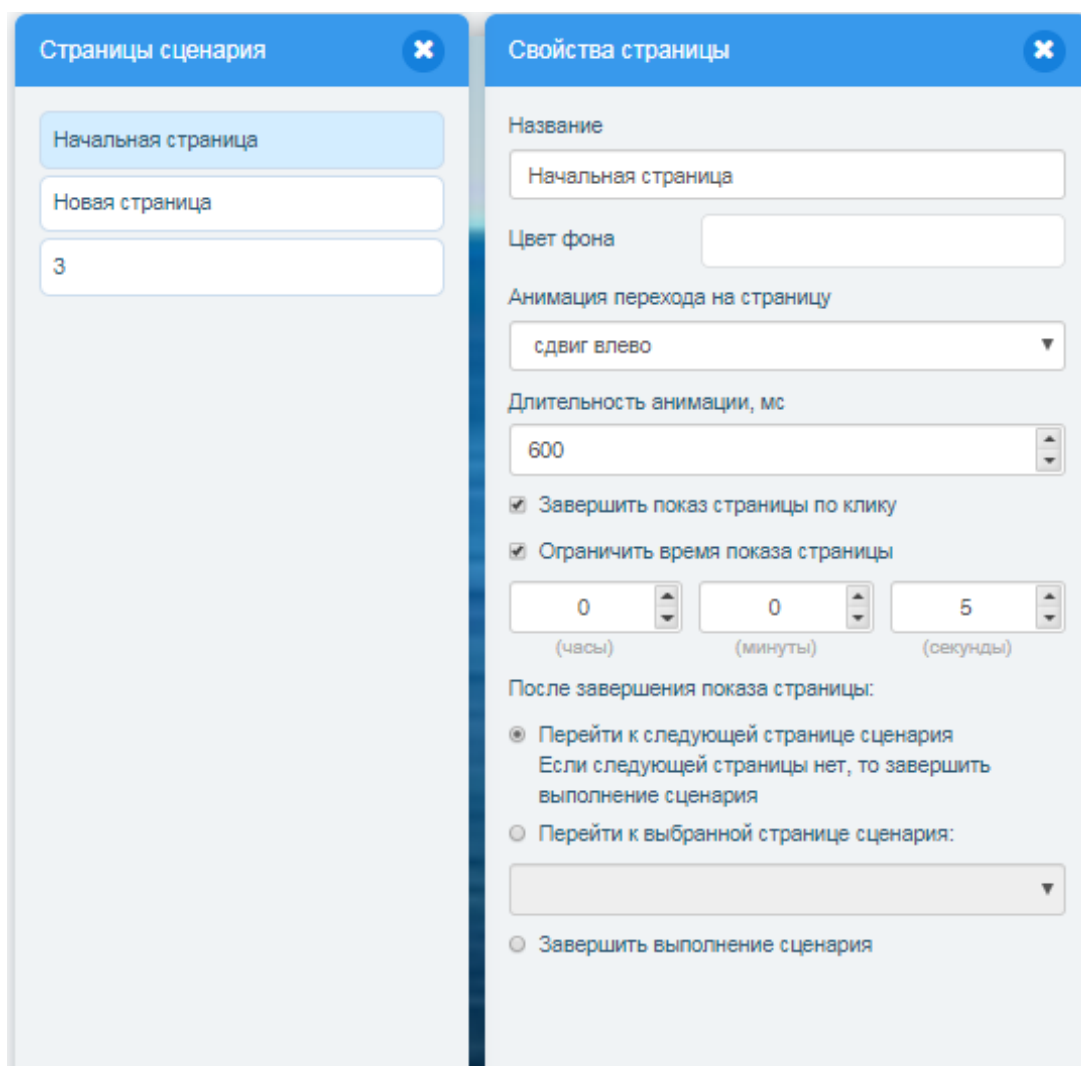
Каждая страница сценария может настраиваться, для этого необходимо выбрать нужную страницу и войти в ее свойства.



В свойствах страницы нужно указать:

- название этой страницы (произвольное).
- изменить цвет рабочего поля, при необходимости.
- выбрать длительность показа данной станицы.
- указать переход с данной страницы.

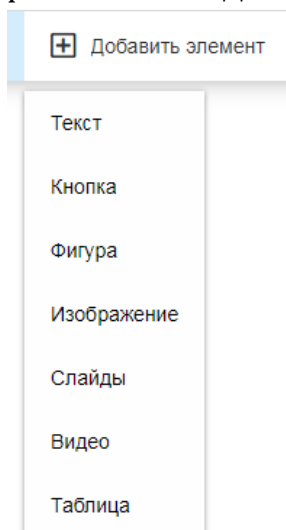
При нажатии на кнопку «Закреть», установленные свойства будут применены к данной странице.



Свойства страницы можно устанавливать в любой момент времени работы со сценарием (создание, редактирование).

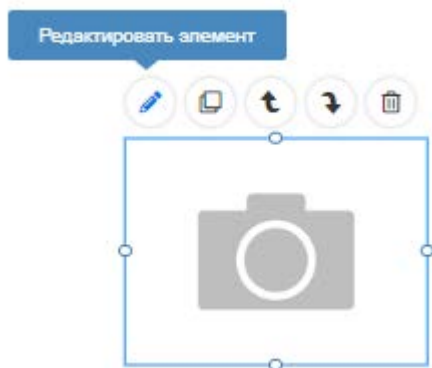
## 8.2 Элементы (формы для размещения контента)

Для размещения медиа контента в дизайнера сценариев нужно добавить элемент на рабочее поле. Для размещения на рабочем поле элемента необходимо нажать пункт



меню «Добавить элемент»

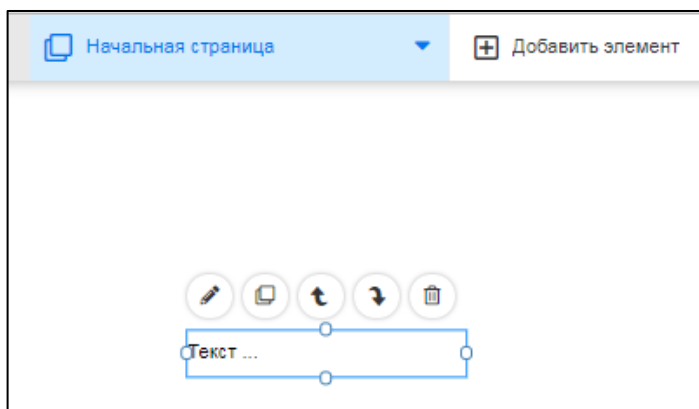
Выберете требуемый элемент, в котором будет размещен контент.



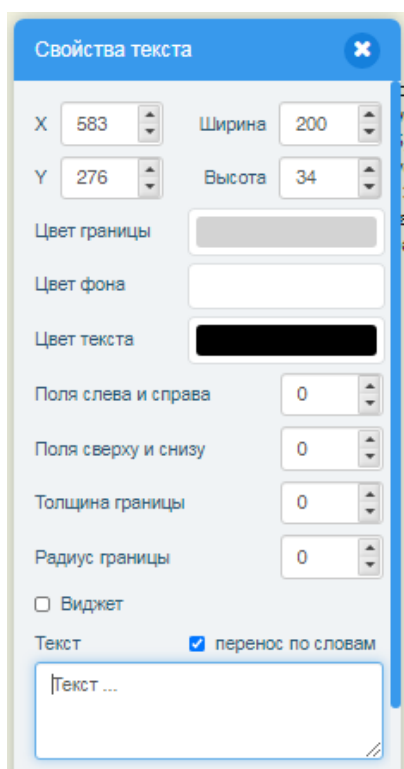
Для настройки свойств элемента и размещения в нем контента нужно нажать значок редактирования элемента.

### Элементы дизайнера:

- ❖ «Текст» - данный элемент позволяет ввести любую текстовую информацию и произвести настройку в свойствах Элемента «Текст». Добавьте элемент и начните редактирование.



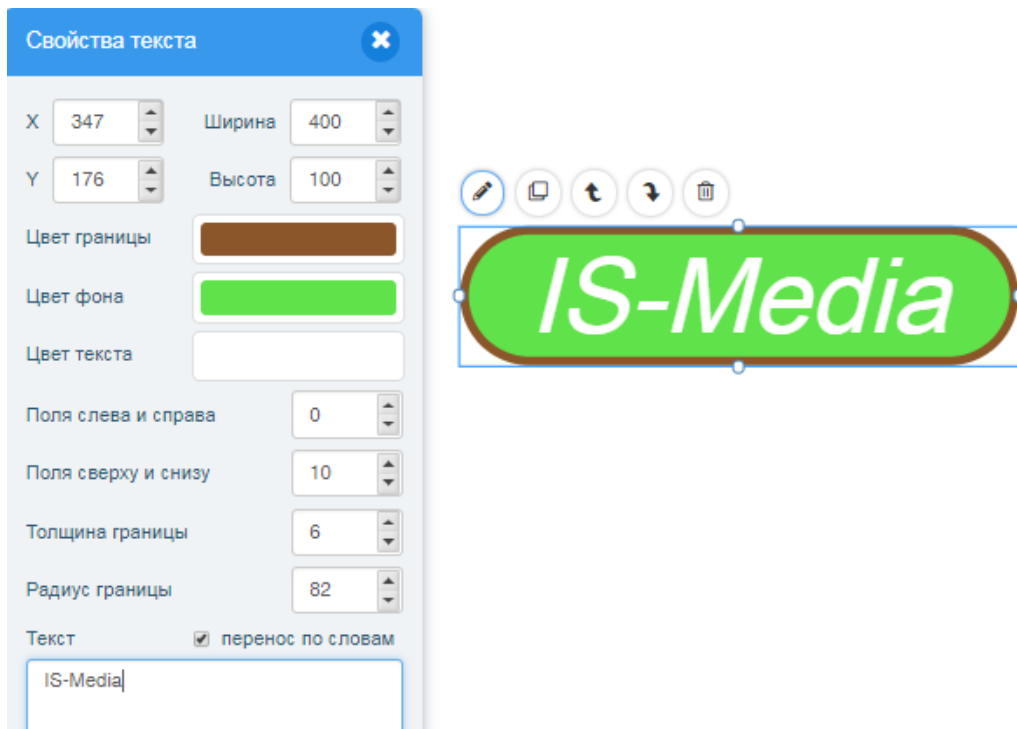
В левой части рабочей область откроется окно «Свойства текста», как показано на рисунке.



В свойствах Элемента производится:

- ввод текста
- расположение в рабочей области ( расположение элемента можно изменять перемещением самого элемента или задавая координаты X,Y ).
- установка шрифта и его размера, цвет
- установка цвета элмента, и его границы, прозрачность

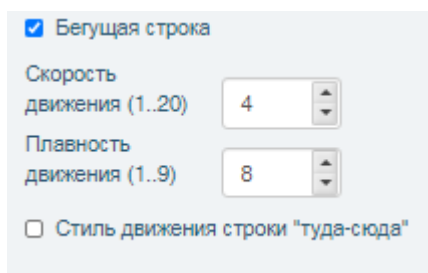




### Дополнительные функции элемента

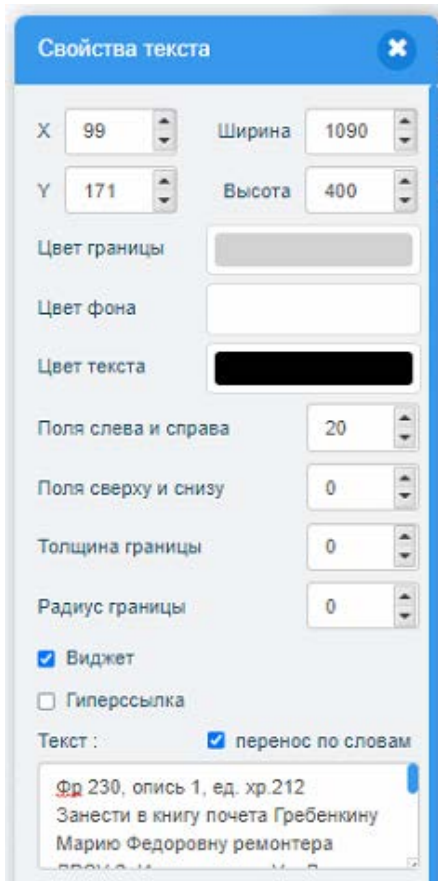
- Работа с кассовой системой R-Keer.

Установив «галочку» в «получать данные из R-Keer, указав код продукта в кассовой системе и выбрав параметр для отображения, элемент самостоятельно в режиме он-лайн будет выводить информацию из R-Keer, т.е при изменении значения данного параметра в кассовой системе IS- Media автоматически отобразит на экране данные изменения.



- Бегущая строка

Установив «галочку» на данном функционале текстовый элемент становится бегущей строкой. Для данной функции необходимо произвести дополнительные настройки.



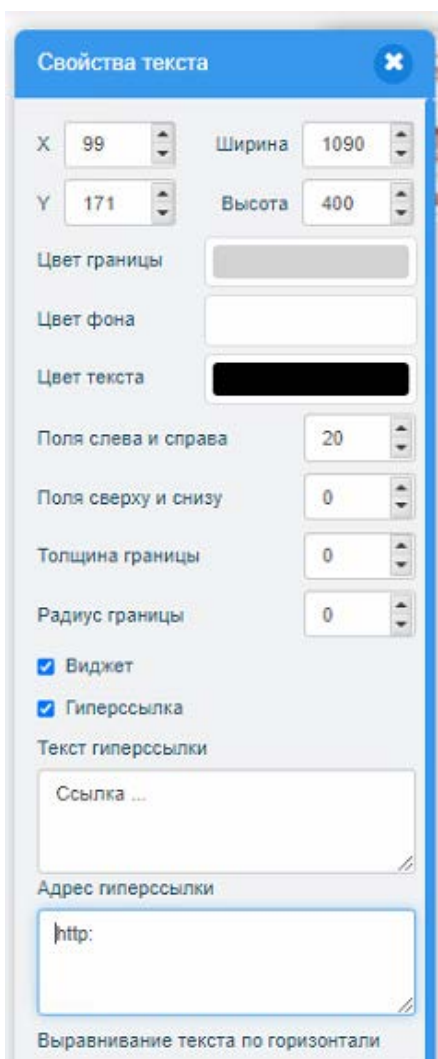
- Виджет - данный элемент позволяет выводить информацию с внешних источников.

Установив «галочку» на данном функционале. В текстовое поле вставить код виджета.

Пример кода виджета «Часы»:

```
<iframe frameborder="no" scrolling="no" width="280" height="150" src="https://yandex.ru/time/widget/?geoid=213&lang=ru&layout=horiz&type=digital&face=serif"></iframe>
```

Внимание! Не все виды информеров отображаются корректно.

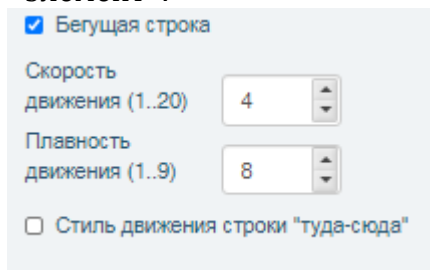


- Гиперссылка

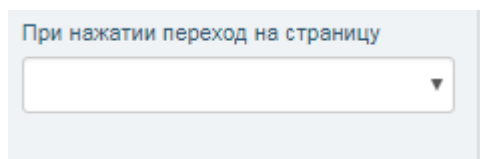
Установив «галочку» на данном функционале, не снимая галочки с виджета. В первое текстовое поле вставить название, которое будет отображено, во второе поле вставить ссылку.

- ❖ **«Кнопка»** - данный элемент используется для создания интерактивного сценария.

Для размещения на рабочем поле элемента необходимо нажать пункт меню «Добавить элемент».



Настройка элемента КНОПКА идентична настройке элемента «Текст». Отличие данного элемента от элемента «Текст» - необходимо указать страницу, на которую будет совершен переход по нажатию кнопки.



Из выпадающего списка страниц сценария необходимо выбрать страницу перехода.

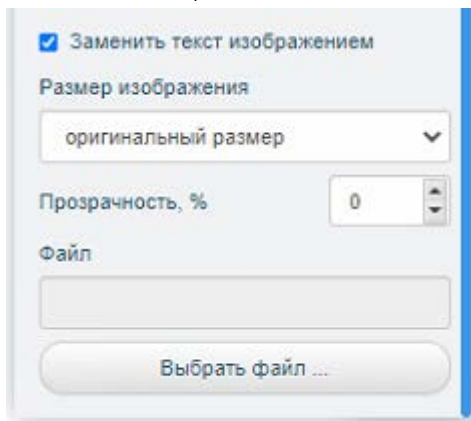
Данный элемент используется для создания каталога, навигационной схемы, Информационных киосков и аналогичных сценариев.

#### Дополнительные функции элемента

- Бегущая строка

Установив «галочку» на данном функционале текст кнопки становится бегущей строкой. Для данной функции необходимо произвести дополнительные настройки.

- Замещение текста на кнопке изображением

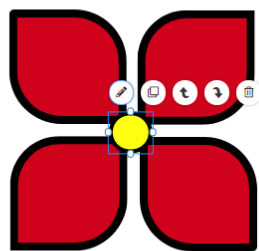
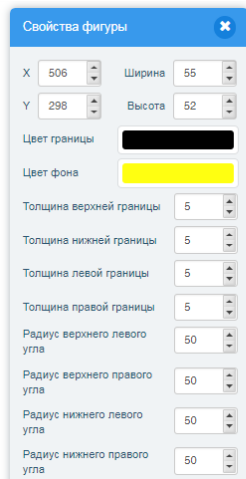


Установив «галочку» на данном функционале и выбрать изображение.

- ❖ **«Фигура»** - данный элемент позволяет создавать простые геометрические фигуры.

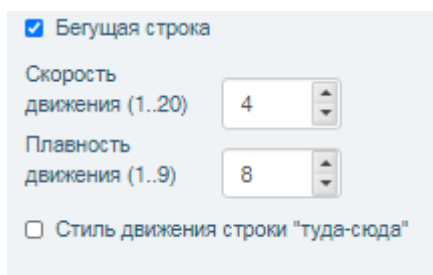
Для размещения на рабочем поле элемента необходимо нажать пункт меню «Добавить элемент»

Работа с данным элементом идентична работе с элементом «Текст».



Изменяя толщину границ и радиус углов можно создать различные фигуры.

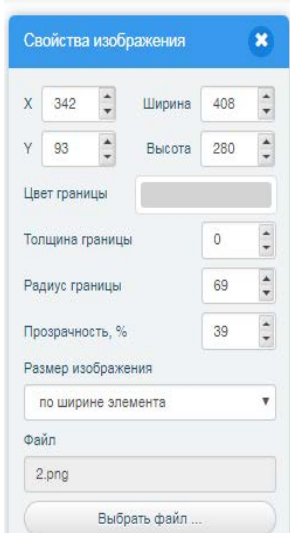
❖ **«Изображение»** - данный элемент позволяет загружать изображения следующих форматов:



- JPG
- PNG
- BMP
- GIF

Для размещения на рабочем поле элемента необходимо нажать пункт меню «Добавить элемент»

Настройка данного элемента производится в свойствах элемента.



- размер элемента
- расположение в рабочей области (расположение элемента можно изменять перемещением самого элемента).
- установка цвета границы,
- прозрачность изображения,
- форма элемента
- загрузка картинки

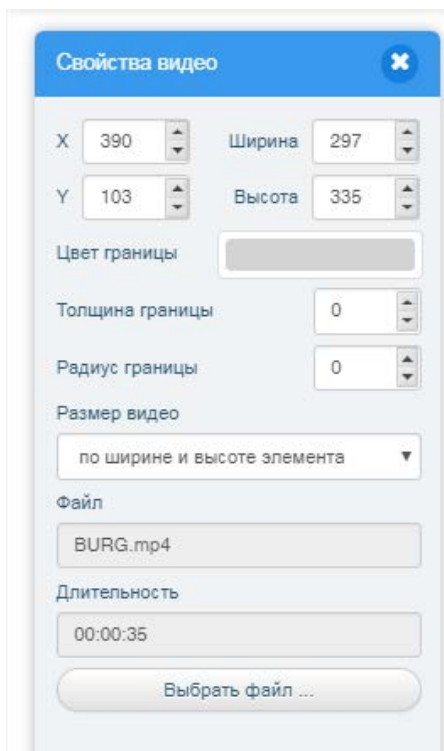
### Дополнительные функции элемента

- Бегущая строка

Установив «галочку» на данном функционале изображение будет перемещаться в пределах элемента как бегущая строка. Для данной функции необходимо произвести дополнительные настройки.

- ❖ «**Видео**» - данный элемент позволяет загружать видео ролики следующих форматов: MP4, WEBM

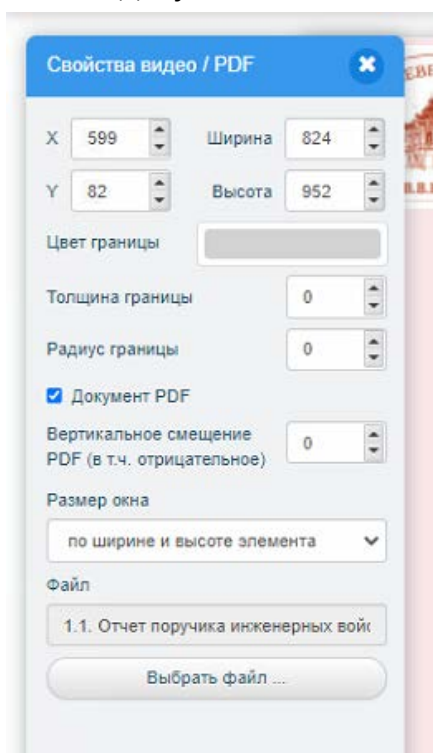
Для размещения на рабочем поле элемента необходимо нажать пункт меню «Добавить элемент». Настройка данного элемента производится в свойствах элемента.



- размер элемента
- расположение в рабочей области (расположение элемента можно изменять перемещением самого элемента).
- установка цвета границы,
- форма элемента
- загрузка видео

### Дополнительные функции элемента

- Документ PDF



Для размещения на рабочем поле элемента необходимо нажать пункт меню «Добавить элемент - Видео». Настройка данного элемента производится в свойствах элемента. В свойствах установить галочку на параметре «Документ PDF».

Примечание: на рабочем поле нет предпросмотра документа PDF.

*Функционал работает только в плеере под ОС Windows.*

- ❖ «**Слайды**» - данный элемент позволяет создать слайдшоу из изображений.

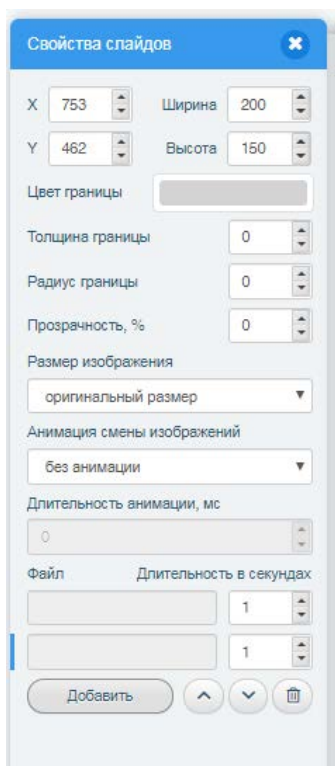
Для размещения на рабочем поле элемента необходимо нажать пункт меню «Добавить элемент» и выбрать элемент Слайды.

Элемент позволяет загружать изображения следующих форматов:

- JPG
- PNG
- BMP
- GIF

Для редактирования или добавления изображений в элемент, нажмите значок редактирования.

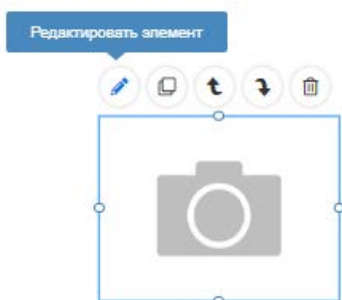
Настройка данного элемента производится в свойствах элемента.



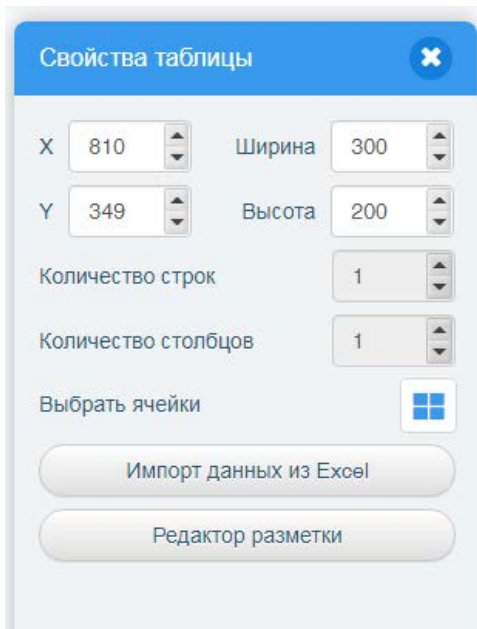
- размер элемента
- расположение в рабочей области (расположение элемента можно изменять перемещением самого элемента).
- установка цвета границы,
- форма элемента
- загрузка изображений, перемещение или удаление.
- Перемещением загруженных изображений вверх-вниз можно настроить последовательность их показа.
- выбор анимации при переключении изображений
- длительность показа изображения.

❖ «**Таблица**» - данный элемент позволяет создавать таблицы.

Для размещения на рабочем поле элемента необходимо нажать пункт меню «Добавить элемент» и выбрать элемент Таблица.



Для редактирования, нажмите значок редактирования



Настройка элемента таблицы производится в свойствах элемента.

- размер элемента
- расположение в рабочей области (расположение элемента можно изменять перемещением самого элемента).

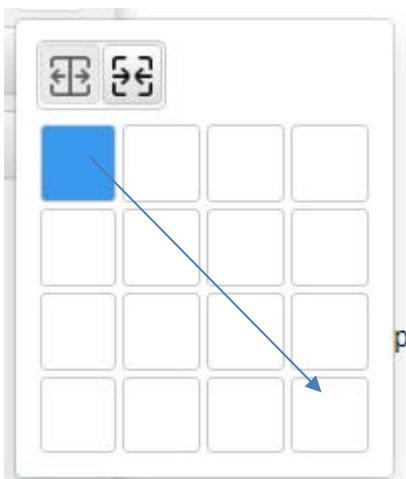
Заполнить таблицу данными можно вручную или использовать импорт данных из Excel файла.

**Важно!** Для корректного импорта данных в таблицу количество ячеек в строках и столбцах Excel файла должно совпадать с созданной в дизайнера таблицей, иначе часть данных не будет импортирована.


Для редактирования самой таблицы необходимо выделить редактируемые строки или столбцы или всю таблицу нажав




В дополнительно открывшемся окне удерживая Shift выделите ячейки строки или столбца, или все ячейки. Для выделения всех ячеек сразу достаточно нажать на самую удаленную ячейку от верхней левой ячейки.

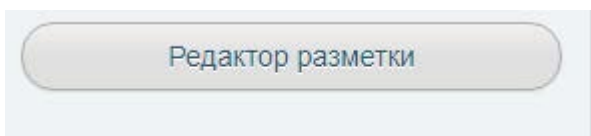


### Объединение ячеек.

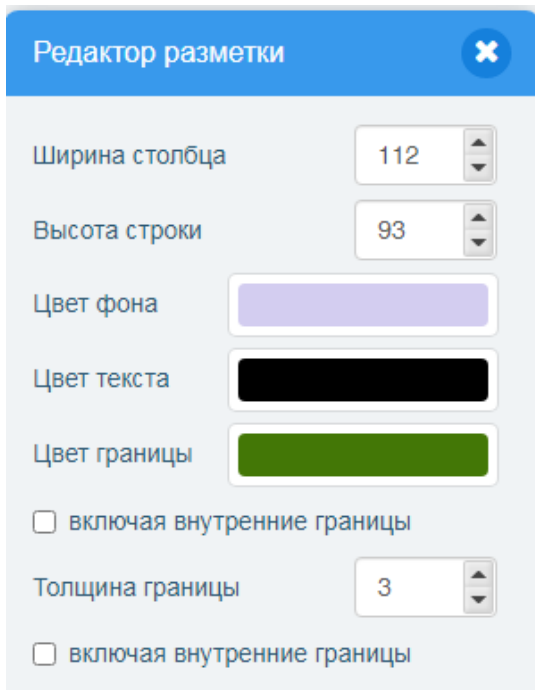
Выделите нужные ячейки строки или столбца и нажмите .

Для отмены объединения ячеек нажмите .

Выбрав ячейки или всю таблицу можно произвести редактирование вида таблицы, для этого откройте Редактор разметки в свойствах таблицы.



В открывшемся окне редактора произведите настройки выделенных ячеек.



**На рабочем поле страницы может быть размещено неограниченное количество различных элементов.**

Используя инструменты управления элементом можно создать копию элемента на этой странице, перемещать его на задний или передний план, или удалять.



Используя инструменты меню сценария, можно скопировать выбранный элемент на новую страницу сценария: Копировать/ Вставить.





Для сохранения созданной страницы или сценария, а также для сохранения изменений при редактировании сценария используется инструмент меню:



### 8.3 Редактирование сценария.



Для редактирования созданного сценария необходимо выбрать сценарий в списке и

нажать в меню  кнопку «Редактировать» 

или двойным кликом по выбранному сценарию.

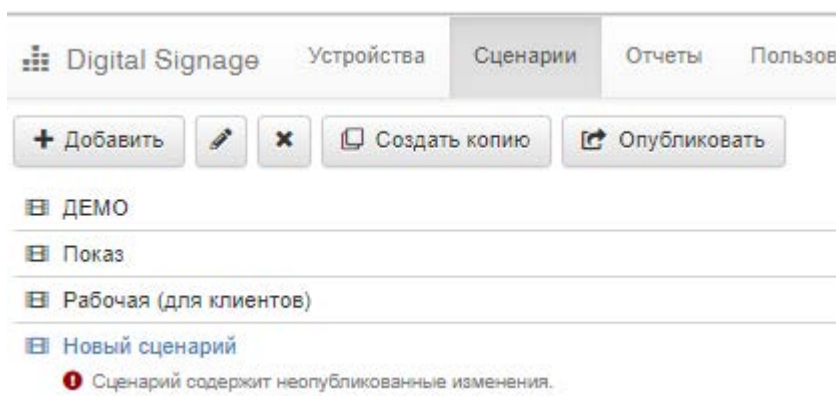
Редактирование элементов страниц сценария производится в свойствах Элементов и свойствах страниц (описание инструментов редактирования приведены в п.1).

После внесения изменений необходимо их сохранить, нажав в меню Дизайнера кнопку:

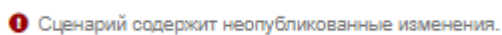


#### 8.4 Публикация сценария.

После создания нового сценария или внесения изменений в имеющийся сценарий, необходимо его опубликовать. После публикации сценарий становится доступен к загрузке на устройства.



Неопубликованные сценарии содержат напоминание, что внесенные изменения не доступны к загрузке.



#### 8.5 Включение сценария в расписание устройства.

Для включения в расписание доступны только опубликованные сценарии.

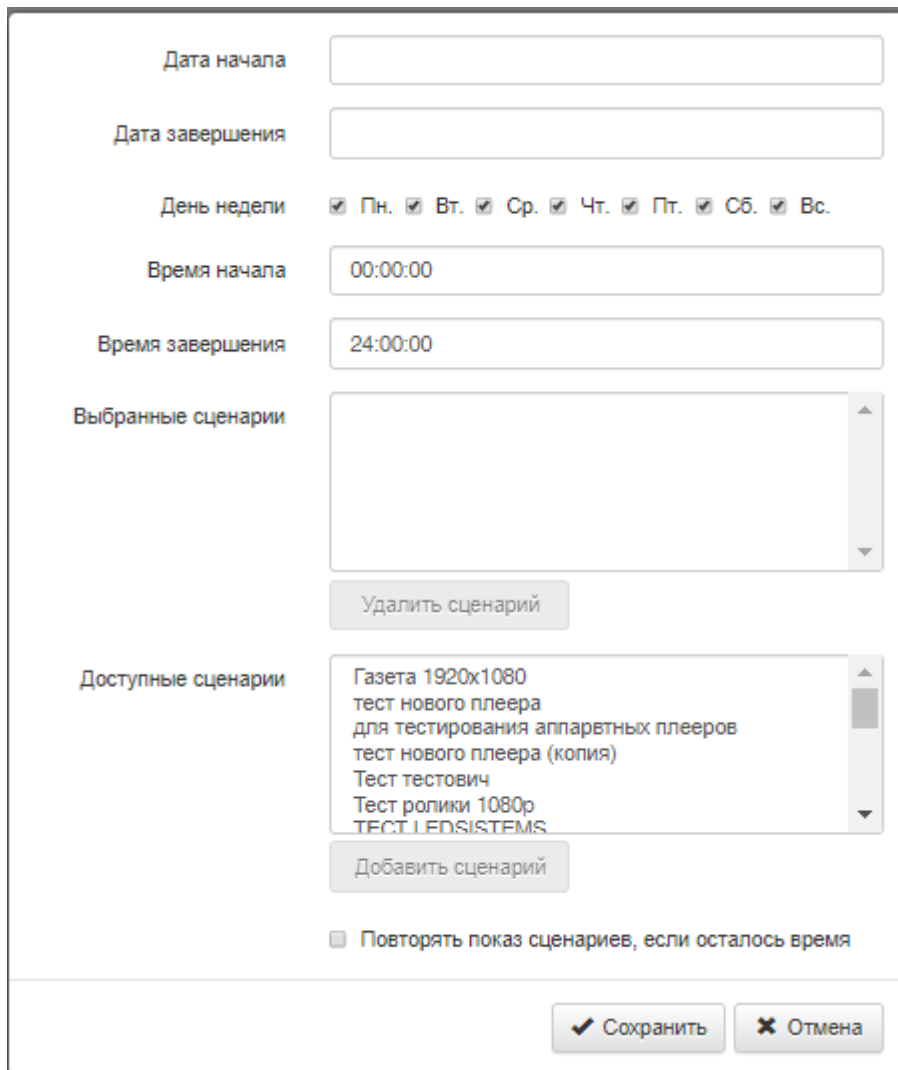
##### Расписание сценариев.

Закладка «Расписание сценариев» на устройстве или группе устройств предназначена для составления расписаний по воспроизведению сценариев на устройстве и представляет собой список сценариев с днем и временем воспроизведения.

В расписании может быть любое количество сценариев, но они должны отличаться периодом времени.

## Добавление сценария в расписание.

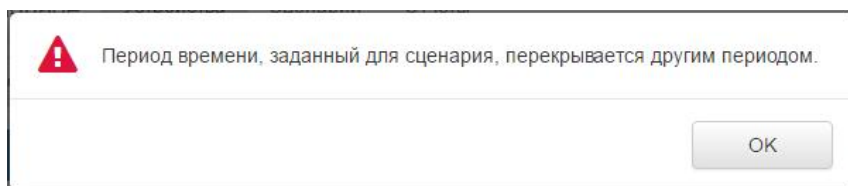
Добавление существующего сценария в расписание текущего устройства осуществляется посредством нажатия кнопки «Добавить». При этом откроется форма, в рамках которой необходимо задать период и/или день недели, время начала и окончания воспроизведения, а также из списка выбрать непосредственно сам сценарий.



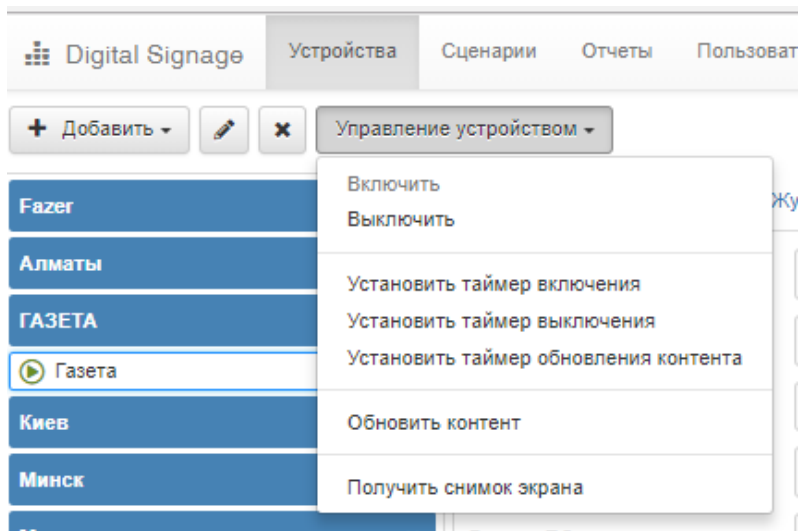
The screenshot shows a form for adding a scenario to a schedule. It includes the following fields and controls:

- Дата начала**: A date input field.
- Дата завершения**: A date input field.
- День недели**: A row of checkboxes for days of the week: Пн., Вт., Ср., Чт., Пт., Сб., Вс. All are checked.
- Время начала**: A time input field with the value 00:00:00.
- Время завершения**: A time input field with the value 24:00:00.
- Выбранные сценарии**: An empty list box with a scroll bar.
- Доступные сценарии**: A list box containing the following items: Газета 1920x1080, тест нового плеера для тестирования аппаратных плееров, тест нового плеера (копия), Тест тестович, Тест ролики 1080p, TECT LEDSYSTEMS.
- Удалить сценарий**: A button located below the 'Выбранные сценарии' list.
- Добавить сценарий**: A button located below the 'Доступные сценарии' list.
- Повторять показ сценариев, если осталось время**: A checkbox option.
- Сохранить** and **Отмена**: Two buttons at the bottom right of the form.

В случае попытки добавления сценария, период времени воспроизведения которого совпадают с периодом времени другого сценария в данном расписании, система выдаст сообщение об ошибке.



После добавления сценария в расписание необходимо в управлении устройством выбрать обновить контент или установить таймер для обновления контента.



При обновлении используется последняя опубликованная версия сценария.

При установке таймера обновления откроется форма, в рамках которой необходимо задать дату и время начала обновления.

### **Исключение сценария из расписания устройства.**

Для удаления существующего сценария из расписания необходимо нужный сценарий сделать текущим и посредством кнопки «Удалить» удалить сценарий из расписания.

### **Удаление сценария**

Удаление возможно, если сценарий не входит ни в одно из расписаний устройств.

## **9 Аварийные ситуации**

### **9.1 Отсутствие доступа**

Возможные причины:

1. Отсутствие сетевого соединения;
2. Отсутствие доступа к серверу с серверным приложением (недоступность сервера).

Способ решения:

Решение обеих проблем входит в компетенцию системного администратора

организации.

## **9.2 Длительное добавление/обновление данных**

Возможная причина:

Высокая загрузка или временная недоступность сервера с серверным приложением.

Способ решения:

Закрыть и открыть серверное приложение

Если предыдущий способ не решил проблему:

1. Время ожидания, не превышающее минуты: подождать уменьшения нагрузки на сервер и продолжить работу.
2. Время ожидания, превышающее минуту: обратиться к системному администратору организации.

## **9.3 Сообщение об ошибке при работе с серверным приложением**

Возможный способ решения: закрыть и снова открыть серверное приложение.

Если проблема осталась, необходимо направить разработчику сообщение по электронной почте по адресу [com@ccrs.ru](mailto:com@ccrs.ru). К сообщению необходимо приложить:

- Файл гггг-мм-дд.log, расположенный в папке C:\...\IS-Media\Server\x64\logs;
- Снимки экрана компьютера пользователя с сообщениями об ошибке.

Для того чтобы сделать снимок экрана, необходимо нажать на клавиатуре клавишу PrtScn в тот момент, когда на экране пользователя отображается сообщение об ошибке, затем запустить приложение Microsoft Paint через меню "Пуск" - "Все программы" - "Стандартные"

- "Paint", нажать сочетание клавиш Ctrl + V для вставки снимка экрана в Microsoft Paint, затем сочетание клавиш Ctrl + S для сохранения файла на рабочем столе (или в ином расположении на выбор пользователя), выбрать имя и сохранить файл. Данный файл в формате PNG необходимо приложить к письму.

## **9.4 Отсутствие доступа к необходимым пользователю разделам**

Отсутствие доступа к тому или иному разделу связано набором прав пользователя в IS-Media. Назначение набора прав осуществляется в момент создания данного пользователя. Основанием для выбора набора прав пользователя является распоряжение администрации, сотрудником которого является пользователь. Набор прав данного пользователя, могут быть изменены администратором по

распоряжению администрации.

#### **9.5. Обнаружение искажения или отсутствия данных**

При обнаружении искажения или отсутствия данных необходимо обратиться к системному администратору, который может осуществить восстановление БД из резервной копии.

#### **9.6. Контактные данные разработчика**

Разработчиком Is-Media является АО "ККС".

Сайт разработчика расположен по адресу: <http://www.ccrs.ru/>

Связаться с разработчиком можно по электронной почте или по телефону.

Email: [com@ccrs.ru](mailto:com@ccrs.ru)

Телефон: +7 495 7862110

### **10. Рекомендации по освоению**

Для продуктивной работы с IS- Media каждому пользователю следует ознакомиться с разделом Общее описание интерфейса и элементов управления настоящего Руководства. В данном разделе приводится информация об общих принципах работы и унифицированных элементах пользовательского интерфейса, использование которых одинаково вне зависимости от конкретного АРМа и текущего раздела программы. После ознакомления с данным разделом пользователь может переходить к изучению отдельных разделов и глав настоящего руководства, описывающих действия, связанные с исполнением поставленных задач.

Обращаем внимание, что большинству пользователей нет необходимости изучать данное руководство полностью, т.к. выполнение того или иного участка работы, как правило, полностью описано в соответствующем разделе настоящего руководства. Изучение раздела, описывающего действия пользователя, связанные с исполнением им своих обязанностей, в совокупности с разделом Общее описание интерфейса и элементов управления настоящего Руководства предоставит пользователю всю информацию, необходимую для работы с IS- Media.